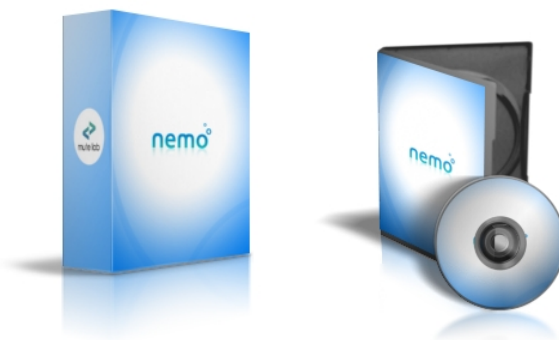




руководство по внедрению решения

nemo°

О системе



Система бронирования Nemo позволяет в режиме реального времени искать и бронировать различные туристические продукты: авиабилеты, отели, экскурсии, трансферы, круизы, а также выполнять последующую обработку совершенных пользователями системы заказов.

Функциональные возможности

- поиск услуг в системах поставщиков
- бронирование услуг
- автоматизированная выписка электронных билетов, ваучеров и прочих документов
- учет и управление заказами



Для доступа к системе достаточно любого компьютера с доступом в Интернет.

Нет необходимости устанавливать специальное оборудование в точке продаж.

0 Это руководство предназначено для руководителей турагентств и туроператоров, начальников транспортных отделов, технических специалистов. В нем описаны действия, необходимые для быстрого и успешного запуска системы Nemo.

1 Чтобы искать и бронировать билеты через интернет требуется доступ к базе данных поставщика (GDS Sabre, Galileo, GTA или другого) посредством специального протокола. Поставщик предоставляет вебслужбы (вебсервисы), которые принимают запросы от Nemo и отвечают на них. Необходимо связаться с представителями поставщика в Вашей стране и заключить с ними договор на использование вебслужб. По результатам этого шага вам должны быть предоставлена учетная запись для подключения к вебслужбам. Процесс получения регистрационных данных обычно занимает около недели.

2 В случае использования дополнительных модулей, требующих регистрации (например модуля оплаты), вам следует заключить соответствующие договоры на обслуживание и получить регистрационные данные.

3 Пока происходит регистрация у поставщика авиабилетов можно сосредоточиться на доработке внешнего вида. В Nemo возможно исправлять внешний вид путем редактирования Каскадных таблиц стилей (CSS). С помощью CSS возможно поменять стиль отображения любого элемента в системе. Для подробной информации вы можете обратиться к вашему вебмастеру. Специалисты Mute Lab готовы оказать услуги по настройке внешнего вида, для определения стоимости и сроков пожалуйста обратитесь к представителю Mute Lab.

4 Также вам необходимо будет определиться, будете ли вы встраивать систему в существующий сайт вашей компании, либо будете использовать отдельный поддомен. Первый способ более быстрый, второй — более правильный.

5 После получения регистрационных данных можно приступать к настройке системы в соответствии с бизнес-логикой компании. Потребуется установить следующие параметры: информация об агентстве, настройки поисковой формы, настройки ограничений поиска, настройки бронирования, оплаты и выписки, ценовые правила. При наличии у вас субагентской сети или корпоративных клиентов необходимо создать соответствующие учетные записи для них.

6 Мы рекомендуем запускать систему для тестирования только для использования менеджерами вашей компании. Так же на этом этапе можно произвести обучение ваших сотрудников эффективному использованию и администрированию системы, а после этого переходить на обслуживание основного потока клиентов.

Руководство администратора

Оглавление

О системе	2
Оглавление.....	5
Авиабилеты.....	6
Начало работы с системой.....	6
Пользовательский интерфейс	6
Авторизация.....	7
Заполнение формы поиска.....	7
Параметры поиска.....	8
Выполнение поиска.....	13
Просмотр результатов поиска	14
Подтверждение варианта для бронирования	15
Ввод данных о заказчике.....	16
Ввод данных о пассажирах и бронирование	16
Оплата заказа.....	17
Административный интерфейс	17
Пользователи и группы	17
Профиль пользователя	18
Форматы даты и времени.....	18
Настройки агентства.....	19
Предустановки поиска	19
Ограничения поиска.....	19
Модуль управления сборами и ценовыми настройками.....	22
Настройка внешнего вида системы	24

Авиабилеты

Начало работы с системой

Для того, чтобы попасть в окно поиска необходимо воспользоваться определенной ссылкой, которую вам присылают при регистрации в системе. Существуют два режима работы: b2b и b2c. В первом режиме вы предоставляете доступ вашим субагентам, корпоративным клиентам или просто собственным сотрудникам. Для поиска и бронирования им необходимо будет ввести логин и пароль для начала работы. В режиме работы с физическими лицами в ссылке должен присутствовать определенный параметр (?manager=), который указывает системе, что все пользователи в дальнейшем будут совершать бронирования именно в вашей учетной записи.

■ **Примечание:** при работе через субдомен система самостоятельно распознает агентство и поэтому передача дополнительных параметров не требуется.

■ **Примечание:** после передачи системе параметра manager он в дальнейшем не фигурирует в адресной строке — это нормально, т.к. дальше он передается в сессиях браузера.

Дополнительные параметры:

Вы можете передать также параметр lang со значением языка пользовательского интерфейса. Возможные значения — ISO коды языков (примеры: lang=ru, lang=de, lang=en)

■ **Примечание.** В качестве дополнительных параметров можно также передать значения для предварительного заполнения поисковой формы (технология FastSearch)

Пользовательский интерфейс

Стандартный процесс работы пользователя с системой бронирования авиабилетов происходит следующим образом:

- заполнение критериев поиска
- просмотр результатов поиска и выбор рейсов
- просмотр информации о выбранном рейсе, чтение тарифных правил, подтверждение согласия с правилами оказания услуг
- заполнение информации о заказчике

- заполнение информации о пассажирах
- просмотр результата бронирования
- оплата
- выписка

Существуют также дополнительные и необязательные возможности. О них — в соответствующих разделах настоящего руководства.

Авторизация

Модуль авторизации пользователя служит для распознавания существующего пользователя и определения его прав, а также принадлежности его к тому или иному агентству, группе или корпоративному клиенту. При входе анонимного пользователя в В2С режим работы системы ему предоставляется возможность самостоятельно зарегистрироваться. В этом случае логином пользователя становится его адрес электронной почты. Менеджер агентства может также включить проверку электронного адреса на подлинность. В этом случае, на указанный при регистрации ящик будет отправлено сообщение со специальной ссылкой для подтверждения адреса. Также пользователю предоставляется сервис по восстановлению забытого пароля путем отправки сообщения на его адрес.

Система авторизации в системе Нето является вебслужбой, поэтому может быть легко подключена к сторонним приложениям, используемым в агентстве.

Заполнение формы поиска

На форме поиска пользователь заполняет обязательные поля: тип маршрута, пункты вылета и назначения, даты, количество пассажиров.

Возможно также указать дополнительные критерии поиска:

- поиск в соседних датах и аэропортах
- отдельный поиск рейсов туда и обратно
- поиск с верхним и (или) нижним ограничением по цене
- поиск только среди прямых рейсов
- поиск только билетов с мгновенным подтверждением

- поиск мест с заданным классом обслуживания

Предустановленные значения всех полей настраиваются в панели управления. Также в панели управления есть возможность скрыть любое из дополнительных полей.

- **Примечание.** Учитывайте, что скрытое поле принимает участие в формировании критериев поиска, поэтому скрыв какое-либо поле, следует убедиться в правильности его значения по умолчанию (предустановленного значения).

Большинство полей проверяется на правильность еще до отправки запроса пользователем. В случае ошибки ему выводится соответствующее предупреждение.

Существует ограничение на максимальное количество сегментов в сложном маршруте. Это ограничение накладывается поставщиком.

На форме поиска также возможно задать вид сортировки результатов поиска. Впрочем, на странице результатов порядок сортировки также можно изменить.

Параметры поиска

The screenshot shows the search interface for flights. At the top left is a magnifying glass icon and the text "Поиск авиабилетов". At the top right is the "nemo" logo. The main search area is a light gray box with a white border. It contains the following elements: "Маршрут: В одну сторону" (Route: One way) in the top right corner; "Moscow, все аэропорты (RU) [MOW]" and "Paris (FR) [PAR]" with a green arrow pointing from Moscow to Paris; a "вылет" (Departure) section with a calendar icon and a dropdown menu set to "в любое время"; a "перелет любым классом" (Fly in any class) dropdown menu; and three checkboxes: "без пересадок" (no stopovers), "Поиск в соседних аэропортах (±0 км)" (Search in neighboring airports), and "Поиск в окружающих датах (± 1 дня)" (Search in surrounding dates). Below this is a yellow box for "Пассажиры" (Passengers) with dropdown menus for "взрослых" (1), "детей" (0), "младенцев" (0), and "младенцев с местом" (0). To the right of this are "Цена от 0 до RUB" (Price from 0 to RUB), "Наличие мест" (Availability) with radio buttons for "Места имеются в наличии" and "В наличии и по запросу", and "Фильтр по авиакомпании" (Filter by airline) and "Сортировка" (Sorting) with radio buttons for "По цене", "По расписанию", and "По авиакомпании". At the bottom left of the yellow box is the text "Сессии получены". At the bottom of the search area are two buttons: "Отправить запрос" (Send request) and "Сброс параметров" (Reset parameters).

Тип маршрута. Возможные значения: «в обе стороны», «в одну сторону», «комбинированный (составной) маршрут. В панели управления есть возможность выбрать, какой тип маршрута будет выбран по умолчанию и какие типы маршрутов будут доступны пользователям. В зависимости от того, какой тип маршрута выбран, пользователю предлагается задать дальнейшие параметры по различным алгоритмам. При значении «в обе стороны»: на маске поиска появляется иконка «встречные стрелки» и пользователь далее должен выбрать пункты вылета-прилета, и задать даты вылета-прилета (2 даты).

При значении «в одну сторону»: на форме поиска появляется иконка «стрелка» слева направо. Пользователь выбирает пункты вылета – прилета (2 пункта) и задает дату вылета (1 дату).

При значении «комбинированный маршрут» форма поиска меняется. Пункты вылета, даты, классы мест, наличие или отсутствие пересадок и т.д. (см. подробнее в соответствующем разделе) задаются отдельно.

Подсказка: Щелчок по стрелке переключает тип маршрута с «в обе стороны» на «в одну сторону» и обратно.

Маршрут: Сложный маршрут ▾

Москва, все аэропорты (RU) [MOW] → Париж (FR) [PAR]

вылет: 23.04.2009 в любое время

перелет любым классом

Поиск в соседних аэропортах (±0 км)

Париж (FR) [PAR] → Берлин, Шонефельд (DE) [SXF]

вылет: 26.04.2009 в любое время

перелет любым классом

Поиск в соседних аэропортах (±0 км)

Дюссельдорф (DE) [DUS] → Москва, Внуково (RU) [VKO]

вылет: 29.04.2009 в любое время

перелет любым классом

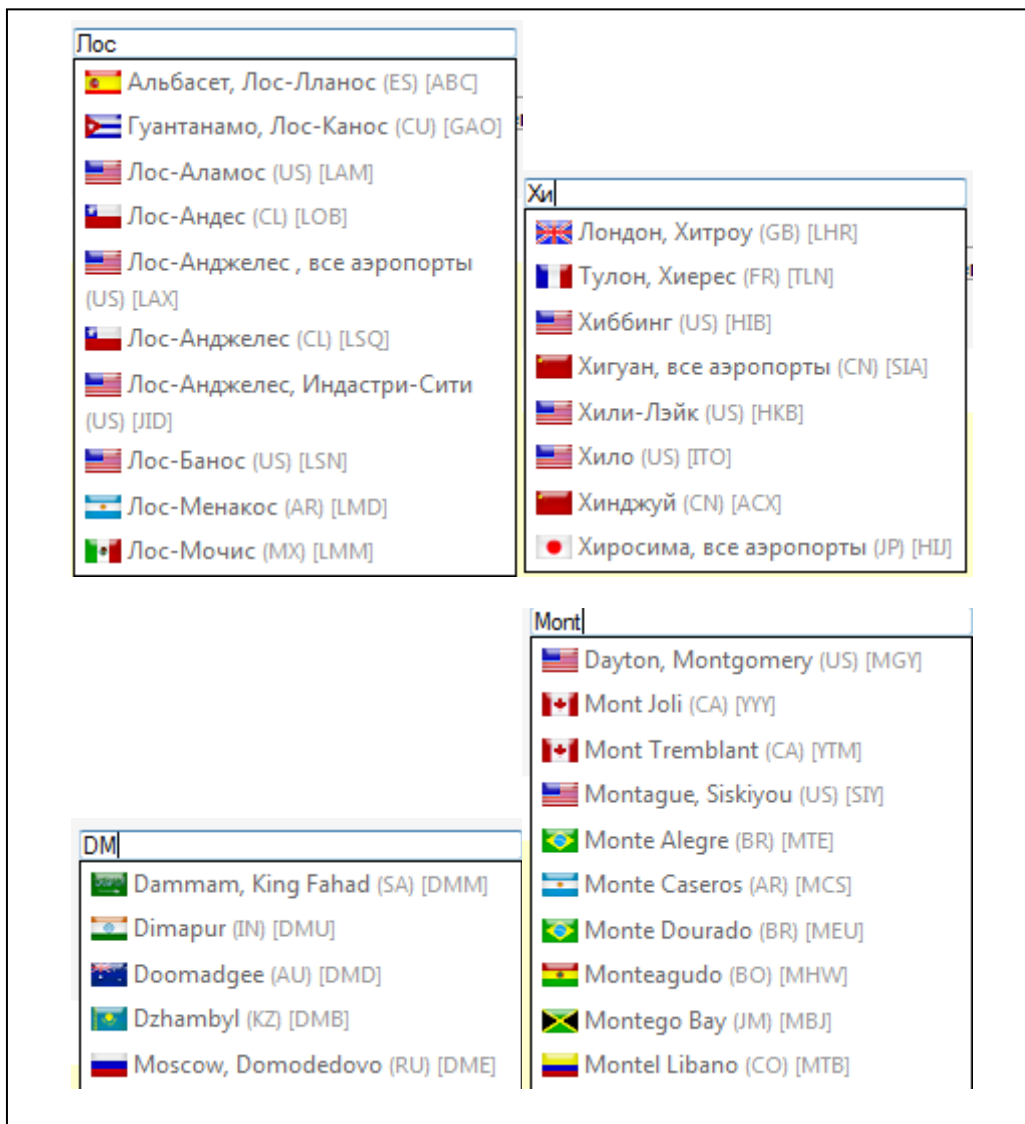
Поиск в соседних аэропортах (±0 км)

[✖ Удалить пункт](#)

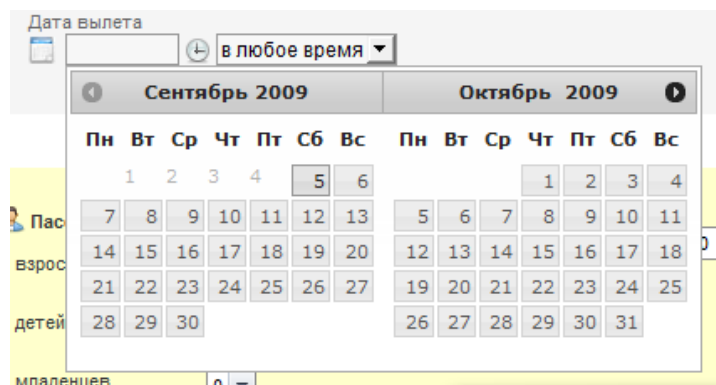
Пункты маршрута. Вылет «откуда» и «куда». По умолчанию – вылет «откуда» равен городу локализации агентства или пользователя (устанавливается в панели управления). Умолчания должны быть задаваемы на уровне администрирования системы, непосредственно пользователем. Пункт маршрута может быть задан несколькими способами:

1. Вручную впечатать латиницей IATA-код аэропорта
2. Вручную впечатать название города, контекстный поиск. Например: вводим в строку поиска «Лон» для поиска «Лондон, Великобритания». Система должна предложить варианты названий, начинающихся на «Лон». Например: Лонсдейл, США; Лондон, Великобритания; Лондон, США.
3. Вручную впечатать название аэропорта, контекстный поиск. Например: вводим в строку поиска «Хит» для поиска «Лондон, Хитроу LHR [GB]».
4. Вручную впечатать название города по-английски, контекстный поиск. Например: вводим в строку поиска «Lon» для поиска «London, GB».
5. Вручную впечатать название аэропорта, контекстный поиск. Например: вводим в строку поиска «Hith» для поиска «London, Hithrow LHR [GB]».

Контекстный поиск начинает работать после ввода двух символов.



Даты вылета. Формат дд.мм.гггг (настраивается в панели управления), ввод даты через календарь. В панели управления возможно задать ограничения на ближайшую



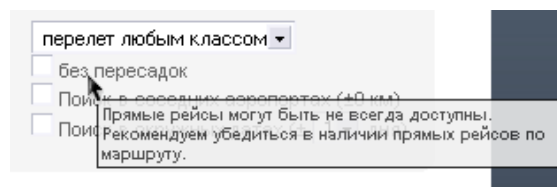
возможную дату вылета по отношению к сегодняшнему дню (разрешить бронирования за x дней до вылета). Дата обратного рейса (следующего перелета) должна быть больше или равна дате вылета «туда» (проверяется автоматически). Дата вылетов «туда» и «обратно» не могут быть меньше сегодняшнего числа.

Даты вылетов «туда» и\или «обратно» не могут быть больше чем сегодняшняя дата +X дней (задается в панели управления).

Ограничение на поиск (дней до вылета)	* 3
Ограничение на бронирование (дней до вылета)	* 3
Ограничение. Поиск на [x] дней вперед от сегодняшней даты.	* 365
Ограничение. Бронирование на [y] дней вперед от сегодняшней даты.	* 365
Поиск: "в один и тот же день" вылет и прилет	<input checked="" type="radio"/> Разрешить <input type="radio"/> Запретить

Предпочтительное время вылета (промежутки). Варианты: вылеты ночью (с 01:00 по 03:59) вылеты утром (с 04:00 по 10:59), вылеты днем (с 11:00 до 15:59), вылеты вечером (с 16:00 до 00:59). Предпочтительное время для вылетов задается пользователем для каждого сегмента (полета) в отдельности. Значение по умолчанию «в любое время», т.е. в выборку попадают все рейсы вне зависимости от времени вылета по расписанию. Время вылета по расписанию — местное. Параметр может быть скрыт в панели управления.

Переключатель «искать только среди прямых рейсов». Выбрав это поле, пользователь получит все рейсы без стыковки. Если в результатах поиска среди прямых рейсов ничего не найдено, в ответе системы будет присутствовать подсказка «вероятно, прямых рейсов по данному маршруту нет. Рекомендуем расширить параметры поиска». Переключатель может быть скрыт в панели управления.



Фильтр «предпочитаемые авиакомпании». Задаются пользователем следующим образом: переход по ссылке к списку авиакомпаний (указываются все доступные к бронированию согласно настройкам системы авиакомпании, установленные в панели управления путем редактирования черных и белых списков). В указанном списке флажками отмечаются авиакомпании, среди перелетов которых надо искать билеты. Не указанные таким образом авиакомпании в результат выборки не попадут. Максимальное количество для «предпочтительных» авиакомпаний ограничивается поставщиком.

Значение фильтра по умолчанию — «все авиакомпании». При этом «всеми» авиакомпаниями являются только те, что настроены согласно черным и белым спискам в панели управления.

Значение по умолчанию может быть изменено в панели управления. Фильтр также может быть скрыт в панели управления.

Наличие мест. Параметр имеет 2 значения – «места в наличии» (OK) и «все доступные» (OK+RQ). OK означает поиск только среди доступных на момент поиска перевозок (статус OK). RQ означает, что система ищет и считает доступными и места на «листе ожидания». Параметр может быть скрыт в панели управления.

Класс места. Значения, по совокупности всех кодов классов – «все», «эконом», «бизнес», «первый». Все классы – означает, что в выборке присутствуют все классы мест, удовлетворяющие фильтру. Конкретные классы (эконом, бизнес, первый) – в виде выпадающего меню, можно выбрать одно из значений. Параметр может быть скрыт в панели управления.

Количество пассажиров. В данном разделе задается количество пассажиров для поискового запроса. Существует четыре вида пассажиров: взрослый (adult = Mr or Mrs, возраст от 12 полных лет и более), ребенок (child = CHD, возраст от 2 полных лет до 12 неполных), младенец с местом (infant-seat = INS, от 0 до 2 неполных лет) и младенец без места (infant = INF, от 0 до 2 неполных лет). Ограничения на количество людей итого и по каждой категории в отдельности задается в панели управления (например, не более 9 пассажиров всех типов в одном запросе, при этом не более 5 взрослых, не более 3 детей, не более 2 инфантов). Общее количество пассажиров не может быть равно нулю.

Сортировка результатов выборки: три варианта, указанных ниже. По умолчанию сортировка – от меньшего значения к большему. Параметр может быть скрыт в панели управления.

1. По цене. В выборке варианты перелета представляются в порядке от меньшей цены к большей. Если существуют варианты с одинаковой ценой, то они показываются в порядке от наиболее раннего по времени вылета (дате вылета) к более поздней.
2. По расписанию. Применяется только для «жестких» условий выборки по дате вылета. Результаты выборки выводятся на дисплей от наиболее раннего к наиболее позднему по времени вылета, вне зависимости от цены.
3. По авиакомпании. Результаты выборки выводятся на дисплей вне зависимости от времени вылета и цены. Вывод результатов – по названию авиакомпании (алфавитный порядок авиакомпаний). Т.е., если в выборке есть Alitalia, Swiss и Lufthansa, то они показываются как Alitalia (A), Lufthansa (L), Swiss (S).

Ограничения по цене. Здесь пользователь задает ограничение на вывод на дисплей информации о перевозках по параметру цена. Значения «цена min», «цена max». Валюта для ограничения настраивается в панели управления. Если ограничения по цене не введены, они не применяются. Нижняя граница по умолчанию = 0, верхняя граница по умолчанию = + ∞. Значения по умолчанию задаются в панели управления. Параметры также могут быть скрыты в панели управления.

Поиск в «соседних» датах. Ширину диапазона (максимально плюс минус три дня) можно задавать в панели управления. Поиск по соседним датам «туда и обратно» средствами Sabre LFS занимает время, пропорциональное квадрату (ширины диапазона +1).

Примечание: Поиск по соседним датам средствами Sabre BFM возвращает по одному самому дешевому варианту на каждую дату или комбинацию дат.

Поиск в окружных аэропортах. Система имеет возможность построения запроса на наличие мест по маршруту в точку назначения по аэропортам, находящимся в некотором радиусе от изначально заданного аэропорта. Значения по умолчанию и видимость данного параметра задаются в панели управления.

Внизу формы поиска находится кнопка «Поиск», нажав на которую пользователь запускает собственно сам процесс поиска. Для того чтобы поиск мог быть осуществлен, обязательно должны быть выбраны: тип перелета, даты вылета и пункты маршрута, соответствующие указанному типу перелета и количество пассажиров, а также обязательно должен быть указано количество пассажиров. Если пользователь желает отправить поисковый запрос, не заполнив до конца форму поиска, система проверяет, какие из обязательных полей не заполнены, и сообщает ему о том, что поиск не может быть осуществлен до тех пор, пока пользователь не введет недостающие данные.

Если при поиске количество взрослых пассажиров равно 0, и поиск производится на детей, появляется предупреждение системы о необходимости правильного оформления перевозок на детей, следующих без сопровождения взрослых и, перед отправкой запроса, система должна уточнить у пользователя, действительно ли он хочет произвести поиск перевозок только для детей. Данная логика настраивается в панели управления системой (опция «Поиск перевозки детей без взрослых»)

Выполнение поиска

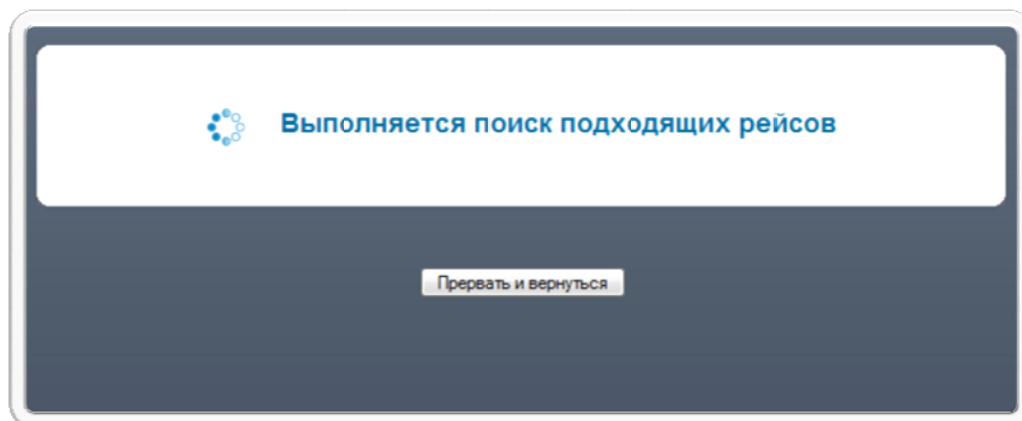
При нажатии на форме поиска кнопки «поиск» система отправляет поисковый запрос и ожидает ответ от системы поставщика (или нескольких систем — это настраивается в панели управления).

Если пользователь указал критерии, которые могли существенно сузить результаты поиска, то в случае, если не было найдено ни одного результата, система предлагает произвести поиск без данного критерия. Пример такого сообщения в случае, если пользователь задал поиск перелета первым классом: "По запросу ничего не найдено. Попробуйте выполнить поиск перелетов любым классом".

При получении ошибки при выполнении запроса пользователь получает соответствующее уведомление, а так же ему показывается ссылка для отправки сообщения об ошибке. Полученные сообщения об ошибках администратор может посмотреть в панели управления в разделе «Сообщения об ошибках».


На этом и последующих этапах пользователю доступна кнопка или ссылка для перехода к поисковой форме для осуществления нового поиска. При переходе в поисковую форму

все параметры предыдущего поиска сохраняются.



Просмотр результатов поиска

В случае успешного поиска пользователь попадает в окно просмотра результатов поиска. Ему показываются все результаты, разбитые постранично (количество результатов на странице настраивается в панели управления). Вверху страницы выводятся критерии поиска и карта, если она была включена.

**Результаты поиска**





Искали рейсы в одну сторону **Москва — Париж**
дата вылета: **29.04.2009**

перелет любым классом
билеты в наличии и по запросу

Сортировка:

По убыванию:

Найдено вариантов: 19 [1](#)

1	Москва, Шереметьево 07:10 [Среда] 29.04.2009	airBaltic	BT BT7423, 319 эконом-класс(L) 0 stops eticket: Да	Рига прилет в 07:50, лететь 01:40	9699 RUB детали Забронировать Международный перелет
	Рига 11:30 [Среда] 29.04.2009	airBaltic	BT BT691, 733 эконом-класс(L) 0 stops eticket: Да	Париж, Шарль-Де-Голль прилет в 13:20, лететь 02:50	
2	Москва, Домодедово 17:10 [Среда] 29.04.2009		AARON AIRLINES PTY. LTD. A88353, 320 эконом-класс(P) 0 stops eticket: Да	Берлин, Тегель прилет в 17:55, лететь 02:45	12044 RUB детали Забронировать Международный перелет
	Берлин, Тегель 18:50 [Среда] 29.04.2009		AARON AIRLINES PTY. LTD. A88156, 73G эконом-класс(K) 0 stops eticket: Да	Париж, Орли прилет в 20:25, лететь 01:35	
3	Москва, Шереметьево 15:45 [Среда] 29.04.2009		SCANDINAVIAN AIRLINES SYSTEM (S) SK735, 319 эконом-класс(T) 0 stops eticket: Да	Копенгаген прилет в 15:20, лететь 02:35	12132 RUB детали Забронировать Международный перелет
	Копенгаген 18:10 [Среда] 29.04.2009		SCANDINAVIAN AIRLINES SYSTEM (S) SK567, 319 эконом-класс(T) 0 stops eticket: Да	Париж, Шарль-Де-Голль прилет в 20:10, лететь 02:00	

Управление выводом карты осуществляется в панели управления, также можно настроить отображать или нет ссылку для скрытия карты пользователем. На карте показаны все возможные варианты перелета. При щелчке на аэропорте справа показывается список

всех вариантов с этим аэропортом в качестве пункта вылета, прилета или пересадки.

Примечания. В системе хранятся координаты для множества аэропортов. В случае, если координат аэропорта не окажется в базе, соответствующие линии не будут отображены на карте.

Карта отображается с использованием сервиса Google Maps. В случае не системы на субдомене агентства, для корректного отображения карты необходимо прописать в системе Google Maps API key.

В окне просмотра результатов поиска доступны следующие дополнительные возможности:

- Выделив несколько подходящих результатов на странице, пользователь может скрыть все остальные варианты. Полученный список можно распечатать, сформировав «версию для печати» или отправить на произвольный адрес электронной почты.
- Посмотреть информацию об аэропортах. Для крупнейших аэропортов доступно описание, фотографии терминалов, схемы парковок, планы залов.
- Посмотреть информацию о самолетах. Для большинства типов воздушных судов доступны фотографии, описания, схемы посадочных мест.
- Просмотр информации об авиакомпании-перевозчике
- Для менеджеров агентств и субагентов имеется возможность посмотреть детали формирования сервисного сбора для каждого варианта перелета: какие правила сработали, какие были применены. Для просмотра необходимо нажать ссылку «Сборы»

Подтверждение варианта для бронирования

При нажатии ссылки «забронировать» пользователю предоставляется возможность детально ознакомиться с выбранным вариантом. Ему показывается вся информация о предстоящих перелетах, включая тарифные правила авиакомпаний. На этом же шаге он обязан согласиться с условиями и правилами оказания услуг путем простановки флажка в соответствующем пункте.

[новый поиск](#) [Вернуться к результатам поиска](#)

Внимательно ознакомьтесь с деталями выбранного Вами маршрута

Международный перелет

1 Авиакомпания — AIR BERLIN

Дата вылета: 23.10.2009
 День недели: Пятница
 Номер рейса: 8353(AB8353)
 Тип воздушного судна: 320
 Аэропорт вылета: [Москва, Домодедово](#) - RU [DME]
 Аэропорт назначения: [Берлин, Тегель](#) - DE [TXL]
 Время вылета (местное): 17:10
 Время прибытия (местное): 17:55
 Продолжительность рейса: 02:45
 Класс места: эконо-класс(I)

2 Авиакомпания — AIR BERLIN

Дата вылета: 23.10.2009
 День недели: Пятница
 Номер рейса: 8156(AB8156)
 Тип воздушного судна: 320
 Аэропорт вылета: [Берлин, Тегель](#) - DE [TXL]
 Аэропорт назначения: [Париж, Орли](#) - FR [ORY]
 Время вылета (местное): 18:40
 Время прибытия (местное): 20:15
 Продолжительность рейса: 01:35
 Класс места: эконо-класс(V)

Тарифы

тип	тариф [RUB]	налоги и сборы [RUB]	коды тарифов	Сумма [RUB]	Таймлит	кол-во	итого [RUB]	в валюте GDS
Взрослый	2915.00	265.00[RJ] 199.00[UN] 220.00[DE2] 675.00[RA1] 910.00[YQF] 910.00[YQF]	IAB2RT VAB1RT	6094.00	неизвестен	1	6094.00	138.50
Сборы							0.00	0.00
ИТОГО							6094.00	138.50

С правилами ознакомлен и согласен

[продолжить](#)

Ввод данных о заказчике

На этом этапе пользователь должен ввести информацию о заказчике (плательщике). Перечень полей и их обязательность устанавливается в панели управления. Программа автоматически проверяет правильность введенных данных и сообщает об ошибках до отправки формы на сервер.

Также пользователь имеет возможность вернуться к результатам поиска, а также перейти к новому поиску.

Примечание. Если заказчиком является авторизованный пользователь юридического лица (субагента или корпоративного клиента), то шаг заполнения данных о заказчике будет пропущен.

Ввод данных о пассажирах и бронирование

Форма ввода информации о пассажирах позволяет ввести необходимые для совершения бронирования сведения, а также ряд дополнительных, например предпочитаемый тип питания на борту или номер карты часто летающего пассажира (карты лояльности). После полного и правильного заполнения всех данных происходит совершение бронирования в ГДС, создание записи в базе данных программы, отправка подтверждений на адреса электронной почты заказчика, пассажиров и агентства.

Оплата заказа

Нето поддерживает несколько методов оплаты, которые можно разделить на две группы:

1. **Немедленная оплата.** Сюда относится оплата с помощью кредитной карты, оплата электронными деньгами, списывание средств с депозита бронирующей организации
2. **Отложенная оплата.** Возможные варианты:
 - a. **Для физических лиц** — оплата в офисах агентства, вызов курьера, оплата в ближайшем салоне мобильной связи, пункте приема денежных переводов
 - b. **Для юридических лиц** — выставление счета для безналичного расчета.

Дополнительные возможности

Среди дополнительных возможностей, доступных клиенту после удачного совершения бронирования стоит отметить:

- Возможность автоматической выписки электронного авиабилета после совершения немедленной оплаты бронирования.
- Возможность аннуляции бронирования и отмены транзакции немедленной оплаты (если оплата уже была произведена)
- Возможность отмены транзакции оплаты после автоматической аннуляции бронирования
- Возможность просмотра информации о текущем бронировании, а в случае зарегистрированного пользователя и просмотра им истории всех совершенных в системе бронирований.
- Возможность повторной отправки письма с подтверждением бронирования на адрес электронной почты пользователя.
- Возможность перейти к новому поиску

Административный интерфейс

Пользователи и группы

В системе существуют несколько типов пользователей:

Администратор — обладает всей полнотой прав по настройке системы.

Администратор агентства или компании-субагента (или корпоративного клиента) — ответственное лицо, выполняющее настройку системы от лица агентства. Фактически менеджер «олицетворяет» само агентство. Поэтому для каждого юридического лица может быть создан только один менеджер.

Эксперт по бронированию — собственный сотрудник агента или субагента, имеющий возможность видеть не только свои бронирования, но и бронирования своей компании.

Зарегистрированный пользователь — это физическое лицо, совершающее бронирование на публичном сайте или внутренний сотрудник агентства.

Анонимный пользователь — физическое лицо, которое, не смотря на отсутствие регистрации, может производить поиск, бронирование или другие действия в системе.

Субагенты и корпоративные клиенты могут быть представлены в системе менеджерами и пользователями.

Группы необходимы для удобного управления пользователями.

Для каждого менеджера создается группа по умолчанию, в которую входит этот менеджер и все нижестоящие пользователи и менеджеры.

Менеджер также может создавать группы, для упорядочивания пользователей.

Все настройки системы наследуются от всех предыдущих уровней иерархии, приоритет отдается самым нижним. Важная особенность — система сохраняет только те параметры, значения которых отличаются от наследуемых. Поэтому при изменении пользователем верхнего уровня настройки, которая не изменялась пользователем нижнего уровня, пользователю нижнего уровня будет применено новое значение.

Менеджеры имеют уникальную способность скрывать определенные настройки для просмотра (и изменения) от низших пользователей и менеджеров. Для того чтобы скрыть определенную настройку, нужно поставить галочку напротив нее и нажать кнопку «сохранить» внизу страницы.

Профиль пользователя

В профиле пользователя хранятся основные данные. После первого успешного бронирования, данные, которые он введет в форме заполнения информации о заказчике, сохраняются в его профиле и могут быть использованы при повторном бронировании.

Форматы даты и времени

Вы можете изменить вид даты и времени для различных страниц. Формат задается в соответствии с форматом функции `date()` в PHP. Подробная информация – на соответствующей странице руководства по PHP.

Настройки агентства

На этой странице указывается название и основные реквизиты агентства или субагента (корпоративного клиента). Также присутствуют некоторые важные настройки, обеспечивающие работоспособность системы в целом. Здесь же задается способ расчета крайнего срока выписки документов (таймлимита).

Уровень доступа анонимных пользователей — данная настройка определяет, как далеко может зайти неавторизованный пользователь без входа в систему.

Включить проверку электронного адреса нового пользователя — отправлять или нет пользователю при регистрации электронное письмо со специальной ссылкой для подтверждения реальности его адреса.

GET параметр загрузки настроек агентства для анонимов manager=XXX — передав определенную строку после адреса системы, посетитель будет «приписан» к конкретному агентству. Этот параметр затем исчезает из адресной строки и передается в сессии пользователя.

Быстрый поиск по GET параметрам — включить или нет функцию Быстрого Поиска, которая позволяет передавать напрямую поисковые критерии в форму.

Доступные типы оплаты — выбор методов оплаты, которые будут предложены пользователям данного агентства.

Предустановки поиска

Вы можете настроить внешний вид форм поиска и результатов поиска. Вы можете отключить отображение некоторых опций для того, чтобы сделать поисковую форму более простой. Также можно задать значения, которые будут установлены для пользователя по умолчанию.

Ограничения поиска

На странице можно настроить ограничения на поиск авиаперевозки.

Максимальное количество запросов в день — при превышении количеством выполненных поисковых запросов этого значения, пользователи будут получать сообщение о невозможности дальнейшей работы. Это нужно для защиты от атак большим количеством запросов или для перестраховки от больших расходов на оплату поисковых запросов.

Авиакомпании в результатах поиска — в зависимости от значения этой опции в результатах поиска появятся или рейсы всех авиакомпаний, или всех, кроме «черного» списка, или авиакомпании из «белого» списка, или же логическую разность «белого списка» и «чёрного списка».

Направления в результатах поиска — если вы хотите ограничить географию доступных перелетов, то необходимо воспользоваться данной опцией. Ограничивая географию, можно ограничивать выпадающий список аэропортов на форме выбора критериев поиска.

Также географию можно ограничить следующими двумя опциями: **Запретить поиск аэропортов в странах** и **Запретить поиск аэропортов в городах**.

Тип билета в результатах поиска — данная опция позволяет ограничить выдачу только сегментами с электронным типом билета.

Ближайшая разрешенная дата для поиска, ближайшая разрешенная дата для бронирования билетов (дней от текущего числа), самая дальняя разрешенная дата для поиска билетов (дней от текущего числа), самая дальняя разрешенная дата для бронирования билетов (дней от текущего числа) — эти опции позволяют ограничить диапазон дат для поиска и бронирования билетов.

Количественные ограничения по поиску вариантов — опция позволяет искусственно ограничить количество полученных вариантов перелета

Максимальное число выбранных предпочитаемых компаний — опция определяет, сколько галочек пользователь может выбрать в форме выбора предпочитаемых авиакомпаний.

Правило подсчета сборов — важный параметр, который позволяет системе определить что делать если на сегменте или перелете сработало несколько ценовых правил.

Возможные варианты:

- Наибольший сбор из всех сработавших
- Наименьший сбор из всех сработавших
- Сумма всех сработавших сборов на первом сегменте

- Сумма всех сработавших сборов на всех сегментах

Округление цены до кратного N в большую сторону и добавление разницы в сборы — если вы хотите получать на выходе «красивые» цены, скажем только с нулем на конце, то воспользуйтесь этой опцией, установив в этом поле значение 10. В этом случае разница, необходимая для данного значения будет добавлена к сбору агентства.

Отображение цены в результатах — данный параметр определяет, увидит ли покупатель детализацию цены к оплате. Доступные варианты:

- общая стоимость
- общая стоимость с раскрытием сбора
- общая стоимость с раскрытием сбора и такс

Максимальное количество результатов BFM — данная опция необходима для тех, кто использует BFM от Sabre. Здесь нужно указать значение в соответствии с контрактом с региональным представительством компании Sabre.

Модуль управления сборами и ценовыми настройками

Ценовые настройки

Настройки по умолчанию

Настройка активна	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Округление	<input type="checkbox"/> До целых <input type="checkbox"/> До десятых <input checked="" type="checkbox"/> До сотых
Тип округления	<input checked="" type="checkbox"/> Арифметическое <input type="checkbox"/> Вверх <input type="checkbox"/> Вниз
Применение сбора за	<input type="checkbox"/> Пассажира <input checked="" type="checkbox"/> PNR (за всё бронирование)
Применение сбора от	<input type="checkbox"/> Тарифа(ов) <input checked="" type="checkbox"/> Полной стоимости билета(ов)
Величина сбора	<input type="text" value="0"/> *
Тип правила	<input type="checkbox"/> Проценты <input checked="" type="checkbox"/> В валюте
От	<input type="text" value="0"/> *
Верхняя граница значения сбора	<input type="text"/>
Тип ограничения	<input type="checkbox"/> Проценты <input checked="" type="checkbox"/> В валюте
Валюта сбора	<input checked="" type="checkbox"/> Евро <input type="checkbox"/> Доллар <input type="checkbox"/> Рубль <input type="checkbox"/> Валюта GDS
Тип правила	<input checked="" type="checkbox"/> Standard <input type="checkbox"/> Promo
Группа реципиентов (каналы продаж)	<input type="checkbox"/> B2C <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> internal <input checked="" type="checkbox"/> Все
Группа авиакомпаний	<input type="checkbox"/> Код авиакомпании <input checked="" type="checkbox"/> Все
Тип перевозки	<input type="checkbox"/> ВВЛ <input type="checkbox"/> МВЛ <input checked="" type="checkbox"/> Все
Сезон полетов от	<input type="text"/>
Сезон полетов до	<input type="text"/>
Класс места	<input checked="" type="checkbox"/> Все <input type="checkbox"/> Выбранные

Ценовое правило представляет собой набор критериев и значений. При соответствии указанным в правиле критериям сегмента в результатах поиска, будет рассчитан определенный сбор. Такое правило называется «сработавшим». В системе можно создать неограниченное количество ценовых правил, например таких как:

Установить сбор А%, но не более В рублей и не менее С рублей для всех взрослых пассажиров, летящих бизнес-классом авиакомпаний Е или D, выполняющих международный перелет в период с июня по июль, с округлением цены до десятых долей в большую сторону и выделить данное предложение как специальное в результатах поиска билетов.

При необходимости некоторые правила можно временно отключать, вместо того, чтобы удалять их.

Ценовые правила могут применяться к группам пользователей и к отдельным пользователям. Ценовые правила наследуются в соответствии с иерархией пользователей и групп пользователей. Пользователи не могут изменить или отменить ценовые правила, которые им были назначены «сверху»

Если на сегментах срабатывает несколько ценовых правил, то итоговые сборы будут рассчитаны исходя из следующих настроек:

Правило подсчета сборов	<input checked="" type="checkbox"/> Максимальный из сработавших <input type="checkbox"/> Минимальный из сработавших <input type="checkbox"/> Сумма всех сработавших на первом сегменте <input type="checkbox"/> Сумма всех сработавших
Отображение цены в результатах	<input type="checkbox"/> общая стоимость <input type="checkbox"/> общая стоимость с раскрытием сбора <input checked="" type="checkbox"/> общая стоимость с раскрытием сбора и такс

Как видно из приведенного скриншота, менеджер имеет возможность выбирать степень детализации цены, отображаемой клиенту:

Прага, Руцин прилет в 12:10 время в пути: 02:50	32377 RUB refundable: Нет Сборы детали цены
Париж, Шарль-Де-Голль прилет в 17:35 время в пути: 01:45	Забронировать Международный перелет

Таксы:
 Взрослый: 1x13258.00 (11575.00 +300.00(RI) +199.00(UH) +314.00(CZ) +435.00(YQF)) = 13258.00
 Детский: 2x9473.00 (7790.00 +300.00(RI) +199.00(UH) +314.00(CZ) +435.00(YQF)) = 18946.00

Сборы:
172.72 RUB

Итого:
32377 RUB

Для того чтобы выяснить какие правила сработали на конкретном варианте перелета менеджеру предоставляется инструмент контроля, с помощью которого он может видеть список сработавших правил, а также список примененных правил:

SCANDINAVIAN AIRLINES SYSTEM (S) SK567, M80	Париж, Шарль-Де-Голль прилет в 20:10 время в пути: 02:00	Международный перелет	Close or e11sc
---	--	-----------------------	--------------------------------

Активированы										
id	Пределы	Величина сбора	Класс места	Группа авиакомпаний	Сезон	(ВВЛ/МВЛ)	Применение сбора за	Вычислено	Применено	Активные сегменты
3	0 RUB ~ ...	1 %	Все	Все	... ~ ...	Все	PNR (за всё бронирование) От Полной стоимости билета(ов)	322.04 RUB	Да	{1} {2}

Правило подсчета сборов: Максимальный из сработавших
Итого: 322.04 RUB

В панели управления на отдельной странице можно посмотреть список всех правил, включая унаследованные и неактивные.

С использованием данного модуля управление ценовой политикой становится довольно гибким, но в то же время простым и понятным.

Настройка внешнего вида системы

Neto предоставляет определенные возможности для адаптации внешнего вида системы под нужды клиентов.

Во-первых, имеется возможность добавить произвольный html наверх и вниз всех страниц сайта.

Во-вторых, к стандартному оформлению можно применить дополнительные CSS стили, дополнив или изменив внешний вид любых элементов сайта.

В-третьих, можно добавить собственный javascript код (с поддержкой библиотеки jQuery), с помощью которого можно добиться изменения интерактивного поведения, взаимного расположения частей интерфейса и многого другого. Тем не менее, мы рекомендуем тщательно тестировать добавляемый код, так как ошибки в нем могут привести к нарушению нормальной работы сайта.

Для настройки внешнего вида перейдите на соответствующую страницу раздела «Администрирование»